



Algemene Voorwaarden

Lensink Kozijnen levert duurzame geveltoepassingen. Om de kwaliteit van haar producten te onderstrepen heeft Lensink Kozijnen de volgende algemene voorwaarden opgesteld:

Garantiebepalingen:

- Op kunststof en aluminium profielen zit 10 jaar fabrieksgarantie;
- Op isolerende beglazing zit 10 jaar fabrieksgarantie m.u.v. een thermische breuk;
- Op montage geven we 5 jaar garantie;
- Op hang- en sluitwerk draaikiepsystemen zit 2 jaar fabrieksgarantie;
- Op hang- en sluitwerk deuren zit 2 jaar fabrieksgarantie;
- Garantie op hang- en sluitwerk geldt niet voor slijtage en nastelwerkzaamheden.

De garantietermijn vangt aan na oplevering van de zaken. Voor de bovenstaande garanties geldt verder dat dit onder voorbehoud is van het deugdelijk jaarlijks onderhouden (schoonhouden en smeren, zie 'reiniging en onderhoud').

Buiten de garantie vallen:

- 1.1. Montage en/of aanpassing van producten door derden;
- 1.2. Normale nastelwerkzaamheden na een maand na oplevering;
- 1.3. Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik van de producten;
- 1.4. Schade ontstaan buiten de verantwoordelijkheid van Lensink Kozijnen;
- 1.5. Schade ontstaan door gebruik van niet toegestane reinigingsmiddelen en/of het niet of niet volledig voldoen aan de bepalingen onder 'reiniging en onderhoud';
- 1.6. Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- 1.7. Schade ontstaan als gevolg van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- 1.8. Schade ontstaan door een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
- 1.9. Krassen op het glas die niet te zien zijn bij diffuus daglicht op een afstand van 2 meter, waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt;
- 1.10. Krassen op het kozijn die niet te zien zijn bij beoordeling vanaf het grondoppervlak en op een afstand van minimaal 5 meter voor het oppervlak van de gevel. Eventuele afwijkingen mogen niet storend zichtbaar zijn.

De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen ondeugdelijk wordt beschouwd in de zin van de kwaliteitseisen. Eén en ander ter beoordeling van Lensink Kozijnen. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen door Lensink Kozijnen is geleverd. Indien beroep gedaan wordt op de garantie dient men zich eerst schriftelijk te wenden tot Lensink Kozijnen. Lensink Kozijnen zal de situatie deskundig beoordelen. Lensink Kozijnen dient zonder berekening van kosten in de gelegenheid te worden gesteld om zaken, die onder deze (product-)garantie vallen, zelf te kunnen herstellen, dan wel te vervangen. Het gebruik van aanwezige energiebronnen dient zonder berekening van kosten te geschieden. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. De garantie vervalt indien men zonder uitdrukkelijke toestemming van Lensink Kozijnen reparaties of modificaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten. De garantie vervalt ook indien men niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de met Lensink Kozijnen gesloten aankoopovereenkomst.

Gebreken

Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantiebepalingen, dienen schriftelijk en binnen bewakende tijd na ontdekking van het gebrek aan Lensink Kozijnen gemeld te worden. Onder bewakende tijd wordt verstaan: uiterlijk binnen twee weken. In het geval van een niet, of niet tijdige kennisgeving aan Lensink Kozijnen, is een beroep op enige garantiebepaling door de klant niet mogelijk en uitgesloten.

Aanvullende bepalingen

- 2.1. Wij adviseren om ramen vanaf vloer tot 85 cm te voorzien van 2-zijdig veiligheidsglas, dit is conform de NEN 3569. Indien u dit wilt, zal dit een meerprijs opleveren. Wanneer u niet kiest voor 2-zijdig veiligheidsglas, dan kunt u bij schade aansprakelijk worden gesteld. Wij voldoen met deze opmerking aan onze waarschuwingsplicht en dit vrijwaart ons van eventuele schadeclaims.
- 2.2. Kunststofkozijnen mogen geen dragende functie hebben. Dit betekent dat wij ervan uit zijn gegaan dat de bouwkundige constructie zelfdragend is en dat een lateiconstructie aanwezig is.
- 2.3. Iedere woning, gebouwd voor 1994, dient bij renovatie/verbouwing een asbestinventarisatieonderzoek te laten uitvoeren, zoals de wet dit voorschrijft. Inventariseren/inpakken/slopen/verwijderen en afvoeren van risico-materialen zoals asbest(houdende) panelen doet Lensink Kozijnen niet. Wenst u dat Lensink Kozijnen dit verzorgt, dan zal er een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld worden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor de opdrachtgever.
- 2.4. Het terugplaatsen van bestaande raamdecoratie/zonwering is altijd op eigen risico. Ook wanneer Lensink Kozijnen deze voor de opdrachtgever eraf haalt en/of erop zet, is dit voor eigen risico. Raamdecoratie dient altijd gedemonteerd te zijn voor montage. Risico voor beschadigingen zijn altijd voor de opdrachtgever.
- 2.5. Wanneer u een wijziging aanbrengt aan uw huidige gevel, kan het nodig zijn dat u hiervoor een vergunning aan moet vragen. Controleer dit zelf bij uw gemeente. Zonder vergunning een wijziging aanbrengen aan uw gevel is voor eigen risico. Alle mogelijke gevolgen en (wijzigings-)kosten zijn dan voor uw eigen rekening.
- 2.6. De juiste maatvoering is de verantwoordelijkheid van Lensink Kozijnen. De draairichting en kleur van deuren en kozijnen dient de klant zelf te controleren.
- 2.7. Kozijnen, deuren, raamdecoratie, zonwering, etc. worden altijd op maat besteld, deze kunnen niet meer geannuleerd worden na het ondertekenen van de opdrachtbevestiging.
- 2.8. Bijzonderheden / overige afspraken worden altijd vermeld op de opdrachtbevestiging. Staat het niet op de opdrachtbevestiging, dan kunnen hieraan ook geen rechten worden ontleend.
- 2.9. Glas kan in sommige gevallen condensatie aan het buitenblad veroorzaken. Dit heeft niets te maken met de kwaliteit van de ruit. Door de hoge isolatiewaarde van HR-glas, wordt de temperatuur van het buitenblad nauwelijks beïnvloed door de verwarmde woning. Er is daardoor sprake van weinig warmteverlies. Als buiten de temperatuur stijgt en er is sprake van een hoge luchtvochtigheid, dan slaat de waterdamp van de buitenlucht op het glas.
- 2.10. Mocht de levertijd of montagetijd door Lensink Kozijnen niet worden gehaald, dan kan dit nooit leiden tot het annuleren van de order of enige aansprakelijkheidsstelling.
- 2.11. Zolang het factuurbedrag niet geheel voldaan is, blijven de producten eigendom van Lensink Kozijnen B.V.

Reiniging en onderhoud

Hoewel onder normale omstandigheden kunststof en aluminium kozijnen niet door milieu-invloeden worden aangetast, dient u wel rekening te houden met enig onderhoud voor het schoonhouden van de kozijnen, de dichtingen en het hang- en sluitwerk. Reiniging van kunststof en aluminium kozijnen is uiterst eenvoudig; de kozijnen worden gewoon gewassen met behulp van een zachte vochtige spons, eventueel doordrenkt met een niet schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis (pH waarde tussen 6 en 8). Reinigingsmiddelen op basis van ammoniak of chloorhoudende producten, zoals bleekwater, mogen niet worden gebruikt. Ook het gebruik van schuurmiddelen, agressieve stoffen of aromatische oplosmiddelen zoals wasbenzine, aceton, terpentine, petroleum, etc. dienen vermeden te worden. Reiniging met staalwol of schuurpapier zal schade veroorzaken. Het gebruik van een hogedrukinstallatie en/of stoomreiniger kan geen schade veroorzaken. Reinig altijd het gehele vevelement. Controleer na het reinigen of de waterafvoergaten niet verstopt zitten. Hang- en sluitwerk van ramen en deuren dient eenmaal per jaar gecontroleerd te worden op de werking en waar nodig gesmeerd te worden.